SGASスクールバス利用規約

School Bus Service Rules—SOLTILO GSA After School

Ver.1.0|2026年8月1日施行

バス利用のお申し込み（電子送信）をもって、本規約全条に同意したものとみなします。

本規約は、**SOLTILO GSA After School**（以下「当スクール」または「**SGAS**」といいます）が運行するスクールバスの利用条件を定めるものです。バス利用のお申し込み（電子送信）をもって、本規約全条に電子的に同意したものとみなします。

第1章｜乗降･集合ルール

第1条（定刻発車）

バスはすべての生徒の安全と定時運行のため、時刻表通り定刻に発車いたします。やむを得ない交通事情による遅延を除き、乗車場所での追加待機は行いません。

生徒が安全にご乗車できるよう、必ず出発予定時刻の**5分前**までに乗降場所にお越しください。万が一、お時間に間に合わなかった場合の振替･返金はいたしかねますのでご了承ください。

第2条（乗車場所について）

SGASスクールバスは、各ご利用者のご自宅まで直接伺う送迎サービスではございません。安全な乗降と円滑な交通の確保のため、乗降場所は以下の考え方で設定しております。

【乗車場所の設定方針】

- 原則として、スクールが指定する大通り沿い、またはバスが安全に停車できる場所とさせていただきます。
- 安全管理上の観点から、以下の場所への乗り入れおよび停車は一切行わないものとします。
    - 学校･保育園･幼稚園･小学校等の正門前
    - 一方通行の道路、または車両の通行に支障をきたす道幅が狭い道路
    - マンション･アパート等の集合住宅、個人宅、その他私有地内
        - （敷地、駐車場、エントランス前等）
- 道停車中に後続車両の妨げになると判断した場合は、安全確保のため場所を移動し、乗降を中断することがあります。
- マンション･アパート等の私有地内（敷地内･駐車場･エントランス前など）への乗り入れは行いません。乗降は必ず公道上または指定の場所となりますのでご了承ください。
- 乗降場所はスクールが総合的に判断して設定します。個別のご要望による変更には対応しておりません。

【学童･育成室･保育園等をご利用の生徒へ】

- 【管理責任の境界】当スクールの安全管理責任は、バスのドアが開いて生徒が乗車する時点に始まり、目的地で降車してバスのドアが閉まった時点をもって終了するものとします。乗車前および降車後（バスの周囲･移動中を含む）のトラブル、事故、怪我等については、保護者または保護者が手配した第三者の責任において解決するものとし、当スクールは一切の責任を負いません。
- 【他施設との連携】 学童･育成室･保育園等の他施設から乗車する場合、施設からの移動手配および引き渡しは保護者と該当施設間の責任において行うものとします。該当施設側の過失や都合（連絡ミス、準備遅延等）による乗り遅れについて、当スクールは一切の責任を負わず、代替輸送の手配や返金も行いません。

【バスが来るまでの待機について】
バスの到着時刻まで、責任ある大人の監督下での待機をお願いいたします。これらのご手配は保護者様の責任においてお願いいたします（例外はございません）

第3条（降車時のお迎えについて）

- 降車時にお迎えの方が不在の場合、安全のため生徒をスクールへ連れ戻します。その際、以下の費用を後日全額請求いたします。
- 延長保育料：30分につき700円（税込）
- 対応実費：添乗員等の引率に伴う交通費実費および事務手数料

第2章｜車内ルール

第4条（車内安全ルール）

生徒の安全とすべての方が快適にご利用いただける環境を守るため、以下のルールをご家庭でも事前にご説明いただきますようお願いいたします。

- 【声のボリューム基準】都営バスや電車の中と同じ声の大きさで過ごすこと（Indoor Voice）。叫び声、大きな笑い声、奇声、座席を叩く音などは、安全運転の妨げとなるため厳禁とする。
- 【ゼロ・トレランス（暴言・暴力）】他の生徒への嫌がらせ、からかい、学校・国籍・年齢等を理由とする差別的言動は固く禁止します。叩く、蹴る、髪を引く、荷物を隠す・投げるなどの行為が確認された場合は、第10条に基づき即時の利用停止措置をとる場合があります。
- 【混合乗車の配慮】園児と小学生が同乗します。小学生は、小さい子の安全を守る「ロールモデル」としての自覚を持って行動し、乱暴な言動を厳に慎んでください。
- 【電子機器の取扱い】スマートフォン、ゲーム機等の電子機器は、原則として車内持ち込み禁止（連絡用スマホはカバンから出さないこと）です。許可なく使用した場合は添乗員が一時預かり、降車時に保護者へ返却します。紛失・破損・生徒間の貸し借りによるトラブルについて、スクールは一切責任を負いません。
- 【体調不良・感染症】学校保健安全法で定められた出席停止期間中の生徒、および37.5度以上の発熱、嘔吐、激しい咳などの症状がある生徒は、車内の安全確保のため乗車をお断りいたします。

乗降時

①バスへの乗降は、添乗員の案内に従って順番に行ってください。
②乗車後は速やかに着席し、シートベルトを着用してください。
③降車の際は、バスが完全に停車し添乗員が扉を開けてから席を立ってください。

走行中・車内マナー

④走行中は必ず着席してください。立ち歩き・通路への飛び出し・席の移動はお控えください。
⑤窓・ドアへの手足の接触、窓からの手・顔の突き出しは固くお断りいたします。
⑥走行中は、いかなる理由があっても運転手へ直接お話しかけることはできません。
⑦叫び声・大声での会話・過度なはしゃぎはご遠慮ください。
⑧他の生徒・添乗員・運転手への暴言・暴力・強要行為は禁止します。
⑨バスの備品への不要な接触はご遠慮ください。
⑩添乗員の指示・案内には必ず従ってください。繰り返し従わない場合は下記記載のカード制度（第10条）に基づき対応いたします。

飲食・携行品

⑪誤嚥・窒息のリスクを防ぐため、車内での飲食はご遠慮いただいております。
⑫おもちゃや楽器類のご持参はお控えください。
⑬車内でのスマートフォン・ゲーム機の使用はご遠慮ください。

緊急時・安全確保のための身体的制止について

⑭乗車中に体調不良または緊急事態が生じた場合は、速やかに添乗員にお知らせください。

走行中の危険行為により重大な危険が及ぶおそれがあると判断した場合、やむを得ず必要最小限の身体的な制止を行うことがございます。これは安全を守るための緊急対応であり、体罰・懲戒を目的とするものではありません。対応後は速やかに保護者様へご報告いたします。

第3章｜運行時間・ルート

第**5**条（バス運行時間）

バス遅延によるスクールへの到着遅延が生じた場合も、授業時間の延長・振替は行いません

第**6**条（バスルートに関する方針）

バスのルートは、すべての利用者の乗降場所・距離・時間・道路状況を考慮した上でスクール側が設定いたします。個々の保護者様からのルート変更・個別の要望によるルート設定のご要望にはお応えすることができません。

・大幅なルート変更：原則として年1回、4月の新年度に合わせて見直しを行います。

・小規模な調整：利用者の増減に応じて、半年に1度を目安に調整する場合があります。SGASスクールバスは、原則としてご自宅まで直接送迎するサービスではありません。乗降場所はスクールが指定した乗降場所となります。

宅まで直接送迎するサービスではありません。乗降場所はスクールが指定した停留所となります。

第**4**章｜料金･キャンセル･悪天候

第**7**条（ご利用料金）

月謝と同日（毎月20日前後）にお引き落としいたします。月の途中からの加入・解約はできません。

区分	週**2**回	週**3**回	週**4**回	週**5**回
片道	¥8,800	¥11,800	¥14,080	¥16,500
往復	¥13,200	¥17,700	¥21,120	¥24,750

便	時刻	方向	主な対象･ご説明
①便	13:30	スクール行（お迎え便）	SGIS以外の外部保育園･幼稚園に在籍の未就学児をSGASへお迎えします。
②便	14:30	お迎え･お送り混合便	SGISプリスクール終了の生徒をご自宅へお送りするとともに、SGAS開始の小学生を学校帰りにお迎えします。
③便	15:00	スクール行（お迎え便）	SGAS開始の小学生を下校後にお迎えします。
④便	17:00	ご自宅方面（お送り便）	SGAS終了の未就学児をご自宅付近の乗降場所までお送りします。
⑤便	18:00	ご自宅方（お送り便）	SGAS終了の未就学児･小学生をご自宅付近の乗降場所までお送りします。
⑥便	19:00	ご自宅方（お送り便）	SGAS終了の小学生をご自宅付近の乗降場所までお送りします。最終便のため、保護者様が乗降場所でお待ちいただく必要があります。

第**8**条（キャンセルのご連絡）

その日のバスをご利用にならない場合は、当日12:00までにコドモンにてご連絡ください。当日キャンセル・乗り遅れの場合でも料金の返金はいたしかねますのでご了承ください。

第**9**条（悪天候時の運行について）

降雪・台風・地震（震度5弱以上）・気象警報発令時など、安全な運行が困難と判断した場合はバスの運行を中止いたします。運行中止の場合はコドモンにて午前7:00を目途にお知らせいたします。運行中止に伴う代替送迎・ご返金はいたしかねますのでご了承く

第5章｜安全管理

第10条（安全運行のためのカード制度）

【イエローカード（注意・警告）】
・運転手・添乗員の指示への繰り返しの不従
・他の生徒への暴言や軽微な行為
・シートベルト未着用または走行中の取り外しの繰り返し
・車内での飲食や禁止行為の繰り返し

【レッドカード（利用停止）】
イエローカード発行後も改善が見られない場合、または以下の重大行為が確認された場合、保護者様とのご面談のうえ、最大1か月のバス利用を停止させていただきます。
・他の生徒や添乗員への重大な暴力行為
・走行中のドア・窓への接触行為
・運転手の安全運転を妨害する行為
・運転中の無断移動など、安全を著しく損なう行為
通算2回目のレッドカード発行後は、バス利用契約を終了させていただく場合があります。

レッドカード適用により乗車停止措置（最大1か月または無期限）となった場合であっても、既納のバス利用料および授業料の返金は一切行いません。